



محضر الاجتماع التمهيدي  
للممارسة رقم (26-2025\2026) بشأن توريد وتركيب وتشغيل البدالة الأرضية

البيانات :

- اليوم والتاريخ: يوم الخميس الموافق 2025-9-25
- الوقت: الساعة 10 صباحا
- المكان: قاعة اجتماعات ادارة خدمات الرقمنة - مبنى 31خ
- الحضور:

| ممثلي جامعة عبدالله السالم |                             |                |
|----------------------------|-----------------------------|----------------|
| 1                          | السيدة / آمنه الراشد        | مهندس حاسب آلي |
| 2                          | السيدة / منار المطيري       | مهندس حاسب آلي |
| 3                          | حضور ممثلي الشركات المفوضين |                |

وقائع الاجتماع

افتتحت السيدة/ آمنه الراشد الاجتماع بالترحيب بالحضور من ممثلي الشركات وقد تم اعطاء نبذة عن المشروع وتم تزويد الشركات بالبريد الالكتروني [it.tender@aasu.edu.kw](mailto:it.tender@aasu.edu.kw) ونموذج Qr code لتعبئة الاستفسارات والاسئلة الفنية المتعلقة بالممارسة بحد أقصى يوم الاحد 2025-9-28 في الساعة 1 مساء وسيتم الرد على الاستفسارات خلال مدة 24-48 ساعة.

وعليه فقد شكرت السيدة/ آمنه الراشد الحضور، وانتهى الاجتماع في الساعة 10:30 صباحا. نرفق لكم الاستفسارات والاجوبة.

والله ولي التوفيق



## استفسارات

### الممارسة رقم (26-2025\2026) بشأن توريد وتركيب وتشغيل البدالة الأرضية

1. سعة البدالة:  
يرجى التوضيح ما إذا كانت السعة المطلوبة للأرقام الداخلية (Extensions) هي مليون رقم داخلي كما ورد في المواصفات، أم عدد أقل ، حيث وردت عدة أرقام مختلفة في عدة بنود مختلفة في الممارسة ؟  
- عدد المستخدمين المطلوب محدد في الرحلة الأولى للتنفيذ ورد في الصفحة 51 وفي جدول الكميات. جميع الماركات العاليية تدعم خاصية القدرة الاستيعابية للأرقام الداخلية.
2. عدد أنظمة: High Availability  
كم عدد البدالات المطلوب توريدها والتي يجب أن تدعم خاصية High Availability ؟  
- ينبغي أن يتمتع النظام بقدرة عالية على التوافر (High Availability) كما ورد في الصفحتين 50 و52.
3. مكان تركيب البدالات الجديدة:  
هل تركيب البدالات سوف يكون في نفس البني ؟ أو في عدة مواقع مختلفة ؟ وإذا كانت في عدة مباني هل المباني مربوطة كيبل فاير ؟  
- سوف يتم تركيب البدالة في نفس البني وهناك توسعة مستقبلية وسوف يكون هناك ربط مع المباني الأخرى مستقبلاً. على مقدم العطاء عمل مسح ميداني ويعد شرطاً من تقديم العطاء.
4. بوابات الاتصال: (Media Gateways)  
عدد أجهزة ال E1 Gateway المطلوب توريدها حسب جدول الكميات هو جهازين ، ماهي عدد البورتات المطلوبة المطلوب توافرها في كل جهاز E1 Gateway ؟  
- Yes, Single E1 for each gateway
5. البروتوكولات: SIP: H.323  
نظراً لأن بروتوكول H.323 هو بروتوكول قديم وحصري لبعض الماركات مثل Cisco وAvaya نقترح تعديل البند ليكون:  
"يجب أن تدعم البدالة بروتوكول SIP أو H.323 أو كليهما"، وذلك لفتح المجال أمام جميع الماركات الأخرى للتقدم بعطاءها بما يحقق مبدأ تكافؤ الفرص والمصلحة العامة.  
- في حال عدم تقديم بروتوكول H.323 تلتزم الشركة بتفعيل جميع الهواتف الحالية لدى الجامعة وربطها مع البدالة الجديدة . لذلك، فإن هذا الشرط لا يُعدّ تقييداً، بل يضمن مشاركة عادلة وتحقيق المصلحة العامة من خلال فرض التوافق مع كل من أنظمة H.323 الحالية وحلول SIP المستقبلية.



6. نظام الكول سنتر: (Call Centre)

هل يتطلب المشروع نظام كول سنتر متكامل؟ وإن كان نعم، يرجى تحديد عدد التراخيص المطلوبة بدقة.

- نعم مطلوب ولدة سنة عدد الرخص 4.

7. مدة التراخيص:

ما هي مدة التراخيص المطلوبة لكل من:

- مدة التراخيص سنة كما هو مذكور في كراسات الشروط والمواصفات

8. الأرقام الداخلية (Extensions)

500 كما هو مذكور في جدول الكميات.

9. تراخيص الكول سنتر؟

هل هي لمدة سنة واحدة أم أكثر؟

- نعم ولدة سنه.

10. خدمة: Billing Service

نظراً لتكلفة خدمة Billing Service العالية سواء في التوريد أو الصيانة المستقبلية، نقترح استبدالها بعدد إضافي من هواتف IP لتغطية الاحتياجات الفعلية للجامعة، مع إمكانية استخدام ميزة ربط التلغونات المباشر عبر البدالة كأرقام داخلية لتلبية متطلبات التواصل الخارجي مع الجامعات الدولية الخارجية وبشكل مجاني 100%.

- يجب على مقم العطاء ان يوفر تقارير تفصيلية، ومراقبة، وتوزيع تكاليف، وكشف الاحتيال أو سوء الاستخدام،

و ضمان المساءلة عبر جميع المستخدمين والأقسام ومن خلال تنفيذ هذا الحل، يمكن للجامعة أن تحقق ما يلي:

- ضمان التتبع الدقيق للاتصالات الداخلية والخارجية.

- توزيع التكاليف على الأقسام أو المشاريع لضبط الميزانية.

- اكتشاف أنماط الاستخدام غير الطبيعية لمنع سوء الاستخدام أو الاحتيال.

- دعم للمتطلبات التنظيمية والتدقيقية من خلال تقارير شاملة



11. تراخيص: Administrators:

ذكر في الممارسة أن عدد تراخيص المسؤولين (Administrators) هو 250 مستخدمًا. يرجى التوضيح ما إذا كان العدد المطلوب أقل من ذلك بما يتناسب مع حجم فريق العمل الفني الفعلي. ذكرت الممارسة وجود عدد 500 تلفون يجب تشغيلها على البدالة الجديدة ، يرجى التكرم بتزويدنا بماركة وموديلات التلفونات لنتمكن من دراسة طريقة تشغيلها على البدالة الجديدة ؟

- توفير هذا العدد من تراخيص مدير النظام وذلك لاتاحة توزيع المهام في فرق واقسام متعددة حسب طلب الجهة وحاجة العمل.

- هذا هو الحد الأدنى من الدعم، العدد الكلي للمستخدمين مذكور في جدول الكميات وهو 500، والهواتف الحالية من نوع Avaya and Cisco.

12. هل تحتاج الجامعة توريد أجهزة UPS في هذه الممارسة ؟

ماهي نوع الخطوط الأرضية التي سوف يتم توصيلها على البدالة ، هل هي خطوط DID او خطوط FXO ؟ وهل جميع الخطوط في نفس البني ؟ وما هي الأعداد بالضبط ؟

- لا يوجد مزود طاقة UPS يقوم مقدم العطاء بعمل مسح ميداني.

13. من هو مزود الخدمة للخطوط الأرضية ؟ او من هي الشركة Carrier ؟

- سيتم توفير هذه التفاصيل بعد ترسية العطاء على المورد الفائز.